

# 陕西省残疾人联合会办公室

陕残联办发〔2020〕13号

---

## 关于做好2020年全省建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造工作的通知

各设区市残联、韩城市残联，杨凌示范区残联、西咸新区人社民政局：

2020年是全面建成小康社会和“十三五”收官之年，也是打赢脱贫攻坚战的决胜之年。为进一步做好全省建档立卡重度（一、二级）残疾人家庭无障碍改造工作，圆满完成年度目标任务，现将有关工作通知如下：

### 一、任务目标

按照全部解决建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造需求的工作目标，2020年全省任务包括：2019年中国残联补充需求人

员名单中未经评估的建档立卡重度残疾人；2019 年动态更新中新增有改造需求未评估的建档立卡重度残疾人；安康市、商洛市 2019 年已完成需求评估但尚未提供服务的建档立卡重度残疾人；共计 9116 人。以上人员名单已下达各市残联，各地要严格按照实名制管理要求，对照人员名单逐户开展需求评估，并为符合条件的残疾人提供服务。各地在完成改造过程中，还要结合本地残疾人脱贫攻坚“三排查三清零”工作，将通过排查发现的确有需求但未列入名单管理的建档立卡重度残疾人和近年退出建档立卡仍有改造需求但未享受过无障碍改造服务的残疾人家庭及时纳入改造范围，并确保按照要求全部提供服务。在全部完成建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造任务的基础上，可根据资金结余情况，对其他有需求的残疾人家庭进行无障碍改造，提升工作成效。

## 二、项目经费

2020 年建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造项目以满足残疾人家庭基本无障碍改造需求为目标，不得简单按照总经费平均确定每户改造经费标准，要逐户开展需求评估，对在《陕西省残疾人家庭无障碍改造服务内容目录》内且残疾人家庭确实需要的改造内容，按照实际需要足额投入经费。省级财政对各地按照任务予以补助，各地总改造经费不足部分由市、县（区）财政自行配套解决。

### 三、完成时限

各地 2019 年任务中尚未完成施工的要加紧施工，务必于 6 月 1 日前完成施工及验收。2020 年任务中，已完成需求评估的部分要尽快进入施工改造，于 7 月 1 日前完成施工及验收；未进行需求评估的部分，务必于 5 月底前完成全部需求评估，8 月底前完成全部施工改造和验收工作；并按照工作要求认真做好需求评估和施工验收信息的数据录入，9 月底前向省残联报送工作总结和完成服务人员名单。

### 四、工作步骤

2020 年建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造项目，按照以下步骤实施：

#### （一）制定工作计划

各地根据本地任务制定工作计划，工作计划要按照完成时限倒排工期，明确各工作步骤的完成时间节点，以确保按时完成任务。

#### （二）组织需求评估

各地按照有需求的建档立卡重度残疾人名单，对未经需求评估的残疾人开展评估，以残疾人的个性化需求为导向，根据残疾人的残疾类别和需求，按“一户一档、一户一案”要求确定服务内容。根据实际情况，需求评估可由残联组织工作人员开展，也可委托当地辅助器具服务机构、家庭医生签约团队或第三方机构



开展。从事需求评估的人员必须接受过评估标准和方法的相关培训。评估要使用陕西省残疾人家庭无障碍改造需求评估和施工验收手机 APP，严格按标准和规定的方法进行评估并采集相关图片资料，确定残疾人家庭的改造服务内容，确保有需求且具备改造条件的残疾人家庭都能够获得适宜的改造服务，既满足残疾人家庭的基本需求又与残疾人实际功能障碍相匹配。评估结果通过 APP 直接汇入项目综合管理平台。

### （三）确定改造对象

具有陕西省户籍，经需求评估后，确有改造需求且家居环境具备改造条件的建档立卡重度残疾人家庭，列入 2020 年度项目改造服务对象。

### （四）确定服务机构

各地要根据需求评估判定的服务内容，由市级或县级残联按照当地政府购买服务的有关规定，确定改造服务机构。在确定服务机构过程中，要严格做到需求评估和改造服务分离，即参与本地残疾人家庭无障碍改造需求评估的机构及与其存在关联关系的机构（关联关系是指机构之间在资金、经营、购销等方面，存在直接或者间接的拥有或者控制关系；直接或者间接地同为第三者所拥有或者控制；或其他在利益上具有相关联的关系）不得承担当地改造服务。

### （五）改造施工与验收

服务承接机构要严格按照《残疾人家庭无障碍改造服务规范和服务标准》提供服务。改造施工结束后应及时组织施工验收，施工验收可由需求评估人员验收或单独聘请第三方监理单位验收，严禁由改造服务承接机构自行验收。验收过程要严格按照《陕西省残疾人家庭无障碍改造施工验收规程》进行验收，并使用需求评估和施工验收手机 APP 收集改造后图片对比资料，进行服务对象满意度调查，验收结果直接在项目综合管理平台上体现。项目完成后，适时组织对服务承接机构的服务质量进行评价，评价标准和评价方法按照《政府购买残疾人家庭无障碍改造服务服务质量评价标准》执行。

## 五、工作要求

### （一）纳入脱贫攻坚大局

建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造项目已列入省级残疾人脱贫攻坚行动计划和残疾人民生工程，是助推残疾人脱贫攻坚的重要举措，是加快推进残疾人小康进程的重要基础。各级残联要充分认识脱贫攻坚的重要性艰巨性紧迫性，准确把握当前形势，积极向当地党委、政府汇报残疾人的特殊困难和需求，争取重视和支持，进一步推动纳入党委、政府工作大局，将建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造工作纳入脱贫攻坚的目标和政府民生工程，与危房改造、脱贫移民搬迁统筹规划，统一部署，有机结合实施。



## （二）加大资金保障

各地在省级财政补助的基础上，要根据本地残疾人需求加大资金保障力度，中央财政下拨各地的彩票公益金要优先用于残疾人家庭无障碍改造。各地也要积极争取当地财政加大支持力度，引导社会力量参与，多方筹措资金，统筹使用。特别是要推动将建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造经费纳入残疾人就业保障金和福利彩票公益金支出范围，加大资金投入力度，确保项目资金保障到位。

## （三）加强质量监督

要按照“谁确定谁监管”原则，由确定服务机构的残联对机构的服务过程全程监管。要指派专人负责通过实地查看、现场评估、电话回访等方式定期或不定期地进行检查，监督服务机构按照规范提供服务，做到文明施工、安全操作，尽量减少对残疾人家庭正常生活的影响，要及时发现施工中存在的问题并落实整改，保证改造的质量和效果，真正把家庭无障碍改造工作做成残疾人满意的民心工程。

## （四）确保任务完成

当前，受新冠肺炎疫情影响，工作任务重、时间紧，各地要一手抓疫情防控一手抓改造任务，把防疫和改造有机结合起来，创造性的开展工作，强化责任担当，聚焦重点难点，精心谋划部署，层层压实责任，严格按照工作计划规定的时间节点，分步骤

有序推进。要进一步规范施工验收流程，简化工作程序，提高工作效率，尽快推动项目进入施工改造，确保按期按时完成任务。省、市、县三级残联要采取分片包干的方式抓好工作进度，省残联将安排专人分别对口任务量较大的安康市、商洛市进行蹲点指导工作，安康、商洛市残联也要相应成立督导组，安排专人负责对所辖县区进行蹲点指导。从2020年5月起，各市残联每月下旬向省残联报送工作进展情况，省残联将定期通报各地工作开展情况，对工作滞后地区采取约谈等方式，督促工作进度。

#### （五）强化绩效管理

各地要加强督促指导，加强绩效监测，确保目标实现，并结合项目进度及时开展中期和末期绩效目标完成情况评估。中期绩效评估应在需求评估全部完成后进行，评估内容包括：需求评估完成人数、实际有需求人数、需求评估过程是否规范、需求评估结果能否满足残疾人需求、是否能够保证工作进度等，并于8月底前向省残联提交评估报告。末期绩效评估应在项目施工验收全部完毕后进行，末期绩效评估报告内容包括：实际提供服务人数、施工质量验收情况、满意度情况、完成任务时间、项目实施取得的效果、服务质量评价结果等。末期绩效评估报告应随项目总结一并提交。

省残联将在各地项目完成后组织对项目完成情况及整体绩效目标完成情况进行评估，评估结果作为目标任务考核的依据之

一。各地要认真总结“十三五”建档立卡重度残疾人家庭无障碍改造工作成效和经验做法，于10月31日底前将总结报省残联维权部。

陕西省残疾人联合会办公室

2020年4月21日

